

Penggunaan ICT Dalam Pembelajaran Interaksi Lisan

Fazillah Mohamed Ismail

fazillah_mohd_ismail@schools.gov.sg

Tengku Nurhudah T M Khalib

tengku_nurhudah_t_m@schools.gov.sg

Sekolah Menengah Ping Yi

Abstrak

Dasawarsa ini, penggunaan alat-alat dan wadah Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) telah menekankan satu trend dalam membawa teknologi ke dalam proses pengajaran dan pembelajaran yang berlaku di dalam bilik darjah. Beberapa kajian dan laporan telah menunjukkan kesan positif daripada penggunaan ICT di dalam kelas pada hasil pembelajaran dan pencapaian pelajar. Selain itu, penggunaan ICT yang lebih meluas dan pendekatan menawarkan pilihan kepada pelajar dapat menggalakkan pembelajaran terarah sendiri, melatih pelajar menjadi lebih berdikari dan sekaligus meningkatkan pengetahuan dan motivasi intrinsik pelajar serta membina keyakinan diri. Bahkan, hal ini merupakan kemahiran abad ke-21 yang penting dan diperlukan. Kertas kajian ini membentangkan kaedah rembat pendapat sebagai satu pendekatan alternatif pengajaran dan pembelajaran yang menyeronokkan bagi para pelajar. Dapatan kajian ini jelas menunjukkan bahawa rembat pendapat merupakan salah satu kaedah yang sangat efektif untuk merangsang para pelajar dalam mempelajari bahasa dan budaya Melayu serta melahirkan pemikiran kritis dan kreatif dalam kalangan pelajar.

Kata Kunci: menawarkan pilihan, pembelajaran terarah sendiri, motivasi intrinsik, pemikiran kritis dan kreatif



PENGENALAN

Pembelajaran bahasa lazimnya berlaku melalui kedua-dua pengajaran langsung yang eksplisit mengenai peraturan dan kelaziman penggunaan bahasa serta pendedahan kepada situasi dan sekitaran yang autentik bahasa sasaran yang digunakan. Meskipun pengajaran bahasa melalui penggunaan bahan-bahan pengajaran adalah penting namun penggunaan bahasa secara autentik oleh para pelajar juga perlu dalam pembangunan bahasa. Pelajar amat digalakkan bersikap ekspresif dalam kemahiran komunikasi lisan dan penulisan di samping menguasai kemahiran mendengar dan membaca. Para pelajar akan memberikan tumpuan pada apa yang didengar dan dibaca, dan memproses apa yang diajarkan kepada mereka dengan lebih bermakna jika pelajar menggunakan bahasa secara aktif dan interaktif dalam pelbagai latar kehidupan sebenar.

Dalam beberapa dekad kebelakangan ini, kita menyaksikan satu anjakan paradigma dalam teori-teori pembelajaran bahasa daripada pendekatan *behaviorisme* kepada pendekatan komunikatif, konteks dan membina. Penekanan yang lebih besar diletakkan pada penggunaan bahasa dalam situasi yang autentik. Para cendekiawan yang berpegang pada pendekatan komunikatif dalam pembelajaran bahasa telah menyokong penggunaan bahan audio dan visual serta pendekatan menawarkan pilihan dalam pembelajaran pelajar untuk menggalakkan aktiviti interaktif dan produktif. Penggunaan alat-alat dan wadah Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) telah menekankan satu trend dalam membawa teknologi ke dalam proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) yang berlaku di dalam bilik darjah, satu anjakan daripada bentuk pembelajaran yang berpusatkan guru kepada yang berpusatkan pelajar serta mengubah pelajar daripada penerima pengetahuan yang pasif kepada pembina pengetahuan aktif.

Guru juga harus memanfaatkan kebiasaan dan kekerapan penggunaan komputer dalam kalangan pelajar bagi pembelajaran Bahasa Melayu. Tinjauan 2010 mendapati bahawa para pelajar bijak komputer dan minat menggunakan bahan ICT untuk mempelajari Bahasa Ibunda. Hal ini disebabkan ICT membuka peluang-peluang baharu seperti penggunaan kandungan yang interaktif, melakukan tugas secara online atau dalam talian, dan penyediaan pelbagai bahan dan aktiviti untuk memenuhi pelbagai keperluan pelajar. Tambahan pula, ICT boleh membantu guru untuk membimbing semua pelajar pada satu masa dan juga di mana saja.

Sebagai salah satu langkah untuk menggalakkan penggunaan Bahasa Melayu (BM) secara interaktif, inovatif, kreatif dan dengan tahap keyakinan



yang tinggi, Unit Bahasa Melayu Sekolah Menengah Ping Yi telah cuba menggunakan kaedah 'Rembat Pendapat' dengan menggunakan konsep pembelajaran sendiri. Pelajar akan melalui beberapa proses pembelajaran secara sendiri dalam mengumpulkan kosa kata berdasarkan tema perbincangan melalui video atau artikel yang dicari. Setelah itu, pelajar akan diberi peluang untuk menyuarakan pandangan mereka mengenai isu-isu yang ditimbulkan melalui wadah perbincangan dalam talian. Kemudian, mereka akan merembat pendapat teman-teman dengan menggunakan dadu yang mengandungi sama ada soalan mahupun pemula ayat.

PERNYATAAN MASALAH

Pelajar-pelajar BM lazimnya menunjukkan kurang keyakinan dalam menyampaikan pendapat mereka mengenai isu-isu yang diketengahkan. Hal ini menyebabkan kurang kemampuan mereka dalam memberikan pandangan yang bernas, matang dan padat dengan isi-isi yang relevan dengan penguasaan bahasa yang memuaskan. Salah satu perkara yang boleh menjadi punca ketidakmampuan ini mungkin berpangkal daripada kekurangan koleksi kosa kata yang bertepatan yang dapat digunakan dalam konteks perbualan.

Para pelajar didapati menghadapi masalah mengungkapkan pemikiran dan pandangan yang kreatif menggunakan BM dengan berkesan. Para pelajar juga kurang mampu melahirkan pandangan yang kritis dengan menggunakan BM yang baik dalam wacana lisan dan tulisan. Para pelajar didapati kurang mengaplikasikan pemikiran kritis dan kreatif dalam bentuk-bentuk lisan dan tulisan mereka dalam pembelajaran BM.

Sebagaimana yang dikemukakan dalam Hasil Pendidikan Yang Diingini (DOE), hasil utama yang dikehendaki ialah para pelajar kita boleh berfikir secara kritis dan menyampaikan idea dengan yakin secara lisan dan penulisan. Kecekapan dalam BM dapat melengkapkan para pelajar kita dengan wahana untuk menyampaikan idea dengan jitu, lantas dapat membina keyakinan diri. Hal ini merupakan kecekapan abad ke-21 yang penting dan kecekapan ini akan memberi warga kita kelebihan bersaing dalam dunia global. Tambahan pula, hal ini juga boleh terdapat dalam kemahiran abad ke-21 Engauge yang menekankan Kemahiran Literasi Digital, Komunikasi yang Berkesan, Pemikiran Inventif dan Daya Pengeluaran yang Tinggi.

Beberapa kajian telah menekankan manfaat-manfaat alat dan wadah ICT serta pendekatan menawarkan pilihan kepada pembelajaran dan pencapaian pelajar. Pendidik masih perlu tahu tentang bagaimana penggunaan alat dan wadah ICT serta pendekatan menawarkan pilihan boleh menyokong



keperluan untuk menyediakan proses PdP yang berkesan, memperkaya dan kondusif. Dalam kajian ini, guru pengkaji meneroka bagaimana alat dan wadah teknologi seperti *Padlet*, *Tricider*, *Youtube* dan yang terkini menggunakan Ruang Pembelajaran Pelajar (SLS – *Students’ Learning Space*) sebagai wadah utama dalam pelaksanaan kaedah pembelajaran ‘Rambat Pendapat’ ini, memainkan peranan yang penting dalam membawa perubahan kepada pengajaran dan pembelajaran BM di dalam bilik darjah bagi memupuk pembangunan kemahiran abad ke-21 pelajar. Guru pengkaji mengemukakan soalan-soalan kajian seperti yang berikut:

1. Bagaimanakah penggunaan alat dan wadah ICT dapat menyokong untuk membentuk suasana PdP yang berkesan dan memberangsangkan?;
2. Adakah ICT membantu dalam mereka bentuk tugas bahasa dan aktiviti pembelajaran yang menggalakkan komunikasi yang berkesan dan bermakna?; dan
3. Bagaimanakah pendekatan menawarkan pilihan kepada pembelajaran pelajar dapat meningkatkan pengetahuan pelajar dan motivasi intrinsik pelajar?

Kajian lalu mengenai peranan ICT dalam meningkatkan proses PdP menyebabkan kita mengharapkan beberapa perbezaan dalam data empirikal yang menyokong reka bentuk soalan-soalan kajian.

Justeru, guru pengkaji berhemat bahawa kajian ini relevan, penting dan berguna dalam PdP BM kerana guru pengkaji ingin mengenal pasti punca masalah dan mencari jalan penyelesaian bagi permasalahan yang diketengahkan. Kajian ini juga dapat membantu guru dalam melakarkan strategi bagi menggalakkan pemikiran kritis dan kreatif dalam pembelajaran BM. Kajian ini juga sekaligus diharapkan dapat meningkatkan keberkesanan PdP BM di bilik darjah.

TUJUAN KAJIAN

Matlamat utama kajian ini adalah untuk:

1. mengkaji sejauh manakah keberkesanan penggunaan bahan audio dan visual yang berkait rapat dengan isu penggunaan bahan dan bahasa yang autentik; dan
2. meneliti sejauhmana pendekatan menawarkan pilihan dalam pembelajaran dapat merangsang pelajar berkomunikasi secara efektif,



meningkatkan pengetahuan dan sekaligus meningkatkan motivasi intrinsik pelajar.

KAJIAN LEPAS

Menurut Mike Anderson (2016) dalam bukunya, *'Learning to Choose, Choosing to Learn'*, guru boleh meningkatkan motivasi intrinsik pelajar dengan menawarkannya pilihan dalam pembelajarannya. Manfaat yang boleh diraih melalui pendekatan ini ialah seseorang pelajar tidak mendapati sesuatu pelajaran itu membosankan ataupun susah sehingga dia tidak mahu mencubanya langsung. Satu contoh yang diberikan daripada hasil pemerhatian yang dilakukan di sebuah sekolah menunjukkan bahawa jika pelajar diberikan pilihan, mereka bukan sahaja dapat menyelesaikan sesuatu masalah atau soalan yang dipilih, malah mereka juga akan membantu rakan-rakan yang memilih soalan lain. Satu sesi kelas Kimia telah dijalankan tentang Teori Gas Ideal dan guru telah mengajar mereka selama sepuluh minit. Pelajar seterusnya harus menjawab soalan-soalan dengan menggunakan teori tersebut. Guru menyediakan pelbagai soalan yang mempunyai darjah kesukaran yang berbeza, di mana pelajar dikehendaki memilih soalan yang mahu dijawab. Melalui aktiviti ini, Anderson mendapati bahawa pelajar dapat menjawab soalan yang mereka pilih. Bukan itu sahaja, mereka saling menyokong dan menolong rakan-rakan yang lain. Lantas, ini membantu mereka meningkatkan pengetahuan mereka melalui kerjasama dengan rakan.

Parker dan Hess (2001) menganggap perbincangan sebagai suatu aktiviti bermakna kerana aktiviti ini menyumbang kepada pembangunan ilmu dalam sesebuah komuniti penyelidikan atau pertanyaan (*community of inquiry*). Perbincangan boleh meningkatkan pemahaman pelajar terhadap isi-isi penting dan mengasah kemahiran dalam berfikir secara kritis. Selain itu, perbincangan juga dapat membina sifat toleransi terhadap kepelbagaian dan menggalakkan tingkah laku yang positif (Hess, 2004, 2008). Topik-topik yang paling sesuai untuk dibincangkan adalah yang berkenaan dengan nilai moral, sikap, perasaan dan kesedaran tentang sesuatu isu yang akan memberikan pelajar peluang untuknya membentuk pendapatnya. Hasilnya, pendapat-pendapat pelajar ini akan memperkaya sesi perbincangan tersebut (Petty, 2009).

Ritchhart dan Perkins (2008) memperkenalkan dua rutin berfikir dalam kajian mereka, *'Thinking Routines Making Thinking Visible'* Lihat-Fikir-Tanya (*See-Think-Wonder*) dan Sudut Pandangan (*Circle of Viewpoints*) diketengahkan sebagai alat dan struktur untuk pelajar berfikir serta sebagai corak tingkah laku melalui penggunaan berulang-ulang. Rutin ini dapat



membantu pelajar mengaitkan pengetahuan baharu dengan pengetahuan sedia ada mereka. Selain itu, kaedah ini juga dapat membina keupayaan pelajar berfikir dan belajar sekaligus meningkatkan pembelajaran pelajar melalui pemahaman kandungan yang lebih mendalam. Di samping itu, kaedah ini juga dapat membina kecenderungan dan sikap pelajar terhadap keupayaan berfikir serta membina budaya berfikir di dalam kelas.

Talbot (1981) mengesyorkan penggunaan bahan audio dan visual dalam merangsang pelajar berkomunikasi secara efektif. Salah satu cara yang disarankan adalah dengan memberikan mereka pelbagai situasi yang menarik terutama sekali yang berbentuk masalah untuk mendorong mereka meluahkan pandangan mereka. Interaksi yang lancar seringkali terjadi sekiranya pelajar berasa sesuatu isu atau permasalahan itu mempunyai kaitan emosi atau benar-benar relevan dengannya. Oleh yang demikian, dalam hal ini guru selalunya berperanan sebagai konsultan dan pembelajaran dilakukan melalui interaksi antara para pelajar. Pelbagai jenis media boleh digunakan untuk meningkatkan motivasi pelajar lantas mengurangkan masalah kebosanan dalam kalangan mereka.

Secara keseluruhan, sebagai respons kepada soalan-soalan kajian yang dinyatakan dalam bahagian pernyataan masalah, seakan-akan ada persamaan atau persetujuan pada sifat soalan-soalan kajian yang sedang ditangani. Kajian literatur yang dibincangkan di atas mencadangkan bahawa kemahiran lisan boleh dipertingkatkan melalui pelbagai cara dan wadah. Guru pula kurang memainkan peranan sebagai fasilitator atau penyedia ilmu. Sebaliknya, guru membimbing pelajar menerusi strategi berfikir dan bertanya, kemudian pelajar digalakkan saling berbincang bagi mewujudkan suatu suasana pembelajaran yang berkesan terutama sekali dalam kemahiran lisan. Dalam mereka membentuk tugas bahasa dan aktiviti untuk melengkapkan pelajar dengan pengetahuan bahasa dan kemahiran yang diperlukan untuk komunikasi yang berkesan dan bermakna, guru digalakkan menggunakan situasi dan konteks yang autentik dan juga bahan-bahan asli untuk menyediakan konteks dunia sebenar, memastikan kesesuaian serta membolehkan pelajar-pelajar kita untuk menjadi pelajar yang aktif dan pengguna mahir dalam BM.

Natijahnya, kajian ini diharapkan dapat meningkatkan penggunaan BM dalam suasana yang interaktif, inovatif dan dengan tahap keyakinan yang tinggi melalui alat dan wadah ICT serta pendekatan menawarkan pilihan kerana ICT menyediakan landasan yang lebih luas bagi pembelajaran yang lebih interaktif melalui pelbagai maklumat dan kandungan yang mudah diakses serta pelbagai alat dan wadah ICT yang sedia ada.



KAEDAH KAJIAN

Kaedah yang digunakan sejajar dengan kajian yang dilakukan oleh Jawatankuasa Semakan Bahasa Ibunda yakni menunjukkan bahawa untuk mempelajari sesuatu bahasa ke tahap kecekapan yang memadai, pelajar perlu diberi peluang untuk menggunakan bahasa bagi tujuan yang autentik. Kaedah ini juga mengambil kira aspek-aspek Amalan Pengajaran Singapura dalam menyelesaikan permasalahan yang diketengahkan. Selain itu, guru pengkaji juga ingin mengkaji sejauh manakah pendekatan '*Thinking Routines for Making Thinking Visible*', yakni Lihat-Fikir-Tanya dan Sudut Pandangan yang disarankan oleh Harvard's Project Zero dan Ron Ritchhart dan David Perkins (2008) dapat melahirkan pemikiran kreatif dan kritis dalam kalangan pelajar.

Desain Kajian

Guru pengkaji menggunakan gabungan pendekatan kuantitatif dan kualitatif untuk menangani soalan kajian yang berbeza supaya pemahaman dan huraian kajian yang lebih lengkap boleh diperolehi. Penyelidik mengumpulkan kedua-dua data kuantitatif dan kualitatif secara serentak. Kemudian, kedua-dua data digabungkan untuk memahami permasalahan kajian. Penyelidik menganalisis kedua-dua data secara berasingan dan kemudian membandingkan dapatan kajian. Akhir sekali, penyelidik membuat tafsiran jika dapatan kajian menyokong antara satu sama lain.

Pelaksanaan kajian ini juga menerapkan Amalan Pengajaran Singapura (STP) dalam PdP. Penerapan STP dilakukan bagi memastikan PdP menjadi lebih sistematik dengan memberikan tumpuan kepada beberapa aspek pengajaran dan aktiviti mengajar. Elemen STP yang diambil kira dapat dilihat dalam Jadual 1 di bawah ini.



Jadual 1: Contoh Penerapan Amalan Pengajaran Singapura (STP)

Proses Pengajaran	Aspek Pengajaran	Aktiviti Mengajar
Pelaksanaan Pelajaran	AP13: Mengaktifkan pengetahuan sedia ada	AM4: STAR Pelajar diberikan situasi dan cuba melihat hubungan antara tema yang dipelajari dengan kehidupan peribadi mereka.
	AP19: Memudah Cara Pembelajaran Kolaboratif	AM5: Mencari Informasi (<i>Scouting for Information</i>) Secara berkumpulan, pelajar mencari informasi untuk membandingkan dan mengesahkan kebenaran maklumat.
	AP16: Menggunakan Fleksibiliti	AM3: Memberikan mutu respons yang baik Setiap pelajar diberikan peluang untuk memberikan pandangan mengenai isu berdasarkan permasalahan yang dibincangkan dan menggalakkan pelajar memberikan respons yang berkualiti semasa berbincang.
Penilaian dan Maklum Balas	AP23: Menyokong Pembelajaran Secara Kendiri	AM4: Perbincangan Forum Dalam Talian Berstruktur Pelajar berbincang dan menjawab soalan menggunakan wadah Google Classroom semasa membuat rumusan dengan menghuraikan isu-isu dan pendapat menggunakan struktur PEEL. Guru memantau pandangan yang diberikan oleh pelajar dan memberikan respons yang sewajarnya.
Penerangan dan Justifikasi	Guru memilih Aktiviti Mengajar yang dapat memaksimumkan pembelajaran dan menjadi fokus dalam Aspek Pengajaran yang dijalankan. Pemilihan Aktiviti Mengajar dan Aspek Pengajaran dalam Proses Pengajaran disusun dan disesuaikan dengan keperluan dan profil pelajar bagi memberikan pengalaman pembelajaran yang menyeronokkan dan meningkatkanelibatan pelajar dalam proses pembelajaran.	

Subjek Kajian

Subjek kajian terdiri daripada tujuh pelajar Menengah 3 Ekspres dan 4 pelajar Menengah 3 Normal Akademik yang merupakan Kumpulan Berasaskan Subjek (SBB), mengambil BM aliran Ekspres. Mereka terdiri daripada para

pelajar yang berbeza keupayaan, latar belakang dan stail pembelajaran. Tiga daripada mereka fasih dan selesa menggunakan BM manakala yang lain lebih fasih berbahasa Inggeris dan tidak yakin menggunakan bahasa Melayu dalam penulisan dan pertuturan.

Instrumen Kajian

Dalam kajian ini, beberapa instrumen kajian yang telah digunakan adalah seperti yang berikut:

1. penyampaian pelajar dalam pembentangan video dan artikel mereka;
2. respons pelajar melalui wadah ICT;
3. borang penilaian sendiri; dan
4. borang refleksi pelajar.

Prosedur Kajian

Pelajar-pelajar yang dijadikan sebagai subjek kajian diberitahu bahawa mereka akan terlibat dalam satu proses pembelajaran yang berkait rapat dengan aspek lisan. Mereka diberikan penerangan tentang matlamat pembelajaran dan instrumen-instrumen kajian yang akan digunakan untuk menilai keberkesanan projek ini.

Matlamat pembelajaran adalah untuk memperbaiki kemahiran lisan dan penulisan pelajar, khususnya dalam aspek karangan ekspositori. Di samping itu, guru pengkaji juga ingin mempromosi pembelajaran yang autentik dengan menggunakan penilaian dalam pembelajaran dan menggalakkan pemikiran kritis dan kreatif dalam pembelajaran BM. Guru pengkaji juga ingin menggalakkan kerja berkumpulan dan kolaborasi supaya pelajar dapat belajar daripada satu sama lain.

DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Pengkaji berjaya menjalankan aktiviti pembelajaran ini kerana kaedah yang diaplikasikan yakni Rembat Pendapat bermanfaat kepada para pelajar. Melalui analisis proses perbincangan yang dikendalikan secara bertahap dan maklum balas yang diberikan oleh guru pengkaji serta rakan-rakan sekelas, para pelajar didapati lebih yakin dan dapat berkomunikasi dengan lebih baik dan kreatif. Selain itu, perbincangan di dalam kelas dan aktiviti mengkritik kerja rakan-rakan sekelas menggalakkan kemahiran berkomunikasi yang lebih baik dan kritikan yang membina. Tambahan pula, soalan-soalan yang diajukan oleh guru pengkaji juga menggalakkan komunikasi dengan memberikan respons,



berbincang atau berbahas serta meningkatkan pemikiran secara bebas untuk menggalakkan pemikiran kreatif dan kritis dalam kalangan pelajar.

Kaedah perbincangan dalam sesi ‘Bulatan Masa’ juga telah memerlukan para pelajar keluar dari zon keselesaan mereka. Mereka juga belajar cara-cara untuk berkolaborasi dengan rakan-rakan daripada pelbagai latar belakang akademik. Lantas, ia merupakan latihan yang baik untuk situasi yang mungkin mereka hadapi di dalam kelas bagi subjek lain. Tugas ini juga membekalkan para pelajar dengan kemahiran menyelidik, yakni mereka perlu mengumpulkan maklumat dan mencari kepastian atau kesahihan maklumat yang diperolehi serta menggunakan pelbagai teknik untuk menyoal, menjelaskan dan menyelesaikan permasalahan. Para pelajar juga membuat refleksi terhadap proses yang diambil serta membuat penilaian dan perubahan yang wajar. Di samping itu, pelajar juga dilengkapkan dengan set kemahiran berfikir secara kritis dan kreatif melalui penerapan Sudut Pandangan dalam aktiviti pembelajaran ini. Pelajar mengendalikan persekitaran, matlamat yang ingin dicapai, tugas, input yang pelbagai dan mengaplikasikan kemahiran-kemahiran dalam penyelesaian masalah dan membuat keputusan.

Berdasarkan dapatan daripada analisis data melalui borang maklum balas pembelajaran dan borang tinjauan yang dijalankan pada akhir aktiviti ini, didapati kaedah yang digunakan membantu dan merangsang pembelajaran pelajar. Secara keseluruhannya, pelajar mendapati kaedah yang diperkenalkan membantu pembelajaran mereka. Pelajar mendapati bahawa objektif pelajaran jelas dan tercapai. Pelajar juga mendapati bahawa tugas yang disediakan menarik dan menggalakkan pemikiran kritis dan kreatif. Penggunaan ICT membantu proses pembelajaran pelajar. Sila rujuk jadual 2 untuk perincian dapatan mengenai respons yang diberikan oleh pelajar.

Jadual 2: Borang Tinjauan dan Respons Pelajar

No	Item	Peratusan
1	Objektif pelajaran jelas dan tercapai.	100
2	Tugas yang diberikan menarik.	100
3	Saya digalakkan untuk mengaplikasikan pemikiran kritis dan kreatif dan pembelajaran kolaboratif.	100
4	Saya menikmati penggunaan ICT dan memahami penerangan guru menggunakan ICT.	100
5	Saya dapat belajar pengetahuan dan kemahiran baharu.	100

Sebagaimana yang dikemukakan dalam Hasil Pendidikan Yang Diingini (DOE), hasil utama yang dikehendaki ialah para pelajar kita boleh berfikir secara kritis dan menyampaikan idea dengan yakin dalam kedua-dua bentuk lisan dan tulisan. Kecekapan dalam Bahasa Ibunda dapat melengkapkan para pelajar kita dengan wahana untuk menyampaikan idea dengan jitu, lantas dapat membina keyakinan diri. Hal ini merupakan kecekapan abad ke-21 yang penting dan kecekapan ini akan memberi warga kita kelebihan bersaing dalam dunia global. Tambahan pula, hal ini juga boleh terdapat dalam kemahiran abad ke-21 enGauge yang menekankan Kemahiran Literasi Digital, Komunikasi yang Berkesan, Pemikiran Inventif dan Daya pengeluaran yang tinggi.

Berdasarkan Sudut Pandangan yang dipelopori oleh *Harvard's Project Zero*, Ron Ritchhart dan David Perkins, dapat disimpulkan bahawa penggunaan strategi ini dapat membantu pelajar mengaitkan pengetahuan baharu dengan pengetahuan sedia ada mereka. Selain itu, kedua-dua strategi ini juga dapat membina keupayaan pelajar berfikir dan belajar serta meningkatkan pembelajaran pelajar melalui pemahaman kandungan yang lebih mendalam. Hal ini disebabkan pelajar lebih aktif dan lebih yakin melibatkan diri kerana mereka mempunyai kesedaran yang lebih terhadap strategi pemikiran yang boleh digunakan. Di samping itu, strategi ini mampu menjadi alat dan struktur untuk mencorak pemikiran dan tingkah laku pelajar kerana digunakan berulang kali. Inisiatif untuk menggunakan strategi ini juga saling melengkapi penggunaan Penilaian Formatif dalam pengajaran dan pembelajaran. Guru dapat menilai pemahaman pelajar dengan lebih tepat melalui interaktif rutin pemikiran yang berkualiti dan amalan dokumentasi. Cara ini meningkatkan penggunaan dan teknik menyoal serta menimbulkan perbualan pelajar yang berkualiti dan maklum balas untuk guru gunakan dalam memperbaiki pengajaran.

Masa merupakan hambatan terbesar kepada guru pengkaji dalam melaksanakan pengaplikasian jalinan teori pemikiran kritis dan kreatif memandangkan terdapat pelbagai aktiviti sekolah selain daripada ujian bulanan yang harus dijalankan sewaktu kurikulum BM pada minggu 8 hingga 10 penggal akhir 2018, dan minggu pertama penggal pertama pada tahun 2019 di sekolah.

KESIMPULAN

Kaedah Rembat Pendapat sebagai wadah perbincangan merupakan kaedah yang ternyata dapat meningkatkan keyakinan pelajar dalam bertutur dengan lebih berkesan. Untuk tujuan pengukuhan, kaedah pembelajaran seperti ini



digunakan secara jelas sebagai komitmen yang bersungguh-sungguh oleh pihak pendidik untuk menunjukkan keyakinan dan kesungguhan guru pengkaji dalam mencari kepelbagaian dan variasi dalam kaedah pengajaran bahasa dan budaya Melayu.

Penggunaan strategi Sudut Pandangan juga membantu pelajar memahami dan mendalami perspektif yang berbeza lantas membina mereka menjadi individu yang berfikiran luas dan terbuka. Pendekatan menawarkan pilihan kepada pembelajaran pelajar semasa melaksanakan strategi ini juga dapat meningkatkan pengetahuan pelajar dan motivasi intrinsik pelajar. Pembelajaran secara kolaboratif juga boleh dilihat melalui strategi ini. Pelajar berasa terdorong untuk menambah atau menyokong pendapat yang dikongsi oleh rakan sedarjah dengan memberikan contoh dan penjelasan yang lebih lanjut untuk mengukuhkan idea yang diberikan. Pendapat mereka juga tidak terbatas kepada pendapat yang berbentuk *moral reasoning* atau penaakulan moral yang fokus kepada penilaian sesuatu tingkah laku itu sama ada salah atau betul.

Tambahan pula, memang tidak dapat dinafikan bahawa para pelajar kini semakin bijak komputer dan cenderung menggunakan ICT untuk mempelajari BM. Justeru, guru seharusnya mengambil kesempatan daripada kebiasaan dan kekerapan penggunaan ICT dalam kalangan pelajar untuk kepentingan pembelajaran BM. Penggunaan komputer dan sumber Internet membolehkan lebih banyak interaksi antara pelajar dengan guru. Di samping itu, penggunaan teknologi baharu seperti apa yang ditawarkan dalam *Google Classroom* menggalakkan pembelajaran terarah sendiri dan melatih pelajar menjadi lebih berdikari sekaligus merupakan kemahiran yang diperlukan pada masa hadapan.

Justeru, dapatan kajian ini jelas menunjukkan bahawa penggunaan ICT dapat menyokong membentuk suasana PdP yang berkesan dan memberangsangkan serta ICT juga dapat membantu dalam mereka bentuk tugas bahasa dan aktiviti pembelajaran yang menggalakkan komunikasi yang berkesan dan bermakna. Oleh itu, sebagai guru, kita perlu meningkatkan keberkesanan pengajaran dan pembelajaran BM di bilik darjah serta mewujudkan persekitaran yang menggalakkan penggunaan BM yang berkesan, bermakna dan menyeluruh.

Guru yang turut terlibat dalam kajian:

1. Azizah Bte Abdul Rahim
2. Mohd Ghazali Bin Ibrahim

RUJUKAN

- 2010 Laporan Jawatankuasa Semakan Bahasa Ibunda, *Memupuk Pelajar Aktif dan Pengguna Cekap*, Kementerian Pendidikan Singapura, hal 46.
- 2010 Laporan Jawatankuasa Semakan Bahasa Ibunda, *Memupuk Pelajar Aktif dan Pengguna Cekap*, Kementerian Pendidikan Singapura, hal 46
- 2011 Sukatan Pelajaran Bahasa Melayu Sekolah Menengah, Bahagian Perancangan dan Pembangunan Kurikulum, Kementerian Pendidikan Singapura
- Anderson. M (2016). *Learning to Choose, Choosing to Learn*. Alexandria: ASCD.
<https://shop.ascd.org/Default.aspx?TabID=55&ProductId=171575949>
& Learning-to-Choose,-Choosing-to-Learn:-The-Key-to-Student-Motivation-and-Achievement
- Hess, D. E. (2004). Discussion in social studies: Is it worth the trouble? *Social Education*, 68(2), 51-55.
- Hess, D.E. (2008). Controversial issues and democratic discourse. In L. S. Levstik dan C. A. Tyson (Eds.). *Handbook of research in social studies education* (pp.124-136). New York: Routledge.
- Hess, D. E. (2009). *Controversy in the classroom: The democratic power of discussion*. New York: Routledge.
- NCREL:enGauge 21st Century Skills (2002). *Digital Literacies for a Digital Age*.
<http://www/ncrel.org/engage/skills/skills.htm>
- Parker, W. C. & Hess, D. (2001). Teaching with and for discussion. *Teaching and Teacher Education*, 17, 273- 289.
- Petty, G. (2009). *Teaching today: A practical guide* (4th ed). United Kingdom: Nelson Thomas.
- Pusat Bahasa Melayu Singapura (2018). *Amalan pengajaran Singapura*. Singapura: Oxford Graphic Pte Ltd.
- Ron Ritchhart & David Perkins. (2008). Making Thinking Visible: Teaching Students to Think. *Educational Leadership*, 65(5), 57-61



- Sim, H. H. (2016). Learning about issues through discussion in the primary social studies classroom: A shared inquiry approach. *HSSE Online*, 5(1), 14-23. <http://www.hsseonline.edu.sg/journal/volume-5-issue-1-2016/learning-about-issues-throughdiscussion-primary-social-studies>
- Talbot, D.C (1981). The use of audio and visual materials to stimulate oral communication. *Teaching and Learning*, 2(1)42-44. [https:// repository.nie.edu.sg/bitstream/10497/2814/1/TL-2-1-42.pdf](https://repository.nie.edu.sg/bitstream/10497/2814/1/TL-2-1-42.pdf)

